

В Отделении ПФР по КБР состоялось собрание по итогам работы за 5 месяцев текущего года

Пресс-релиз

13.06.2017 г.

Нальчик. КБР.

В конференц-зале Отделения Пенсионного фонда РФ по Кабардино-Балкарской Республике прошло расширенное собрание, посвящённое итогам работы Отделения за 5 месяцев текущего года. В мероприятии под председательством управляющего Отделением Николая Бакова приняли участие заместители управляющего, начальники территориальных органов Отделения, начальники отделов и групп.

Повестка была основана на сводном отчете и конкретизированных показателях по всем направлениям деятельности Отделения.

Проведя структурный анализ достигнутых показателей, управляющий Отделением выделил ряд направлений, обозначив участки, требующие более тщательной проработки. В частности при детальном разборе организации работы в разделе «клиентоориентированность», необходимо эффективно стимулировать увеличение количества обращений граждан через электронный сервис «Личный кабинет гражданина», путем более интенсивного информирования населения о возможностях этого сервиса, активной популяризации его, а также использования оборудованного в холлах и вестибюлях территориальных органов «рабочего места посетителя».

Николай Баков обратил пристальное внимание коллектива на тревожащее положение с практикой незаконного использования начисленных пенсионных средств со счетов умерших граждан, и запоздалое информирование органов ПФР о смерти гражданина. В сложившейся ситуации решено создать рабочую группу и определить методологию постепенного разрешения этой проблемы.

Заместители управляющего дополнили комментарии по ряду текущих вопросов. Начальники управлений прокомментировали показатели деятельности за отчетный период и ответили на поступившие вопросы.

Управляющий в своем обращении к собранию конкретизировано указал «провисающие» показатели, потребовав максимально конструктивного подхода для нормализации положения по обозначенным векторам работы до следующего отчетного периода.

Пресс-служба

Отделения Пенсионного фонда РФ

по Кабардино-Балкарской республике
г. Нальчик, ул. Чернышевского 181 «а»,
Вебсайт: <http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/>
E-mail: opfr_po_kbr@mail.ru